**Министр науки и высшего образования Российской̆ Федерации**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования**

**«Национальный исследовательский университет ИТМО»**

Факультет информационных технологий и программирования

Лабораторная работа № 1

Выявление и документирование требований

Выполнил студент группы № M3311

Ершова Мария, Ходжаев Дорюш

**Лабораторная работа 1: Выявление и документирование требований**

**Цель работы:**

Освоить базовые методы выявления требований и научиться их корректно документировать.

**Предметная область:**

Сервис знакомств.

**Задание №1:**

Составьте вопросы для проведения интервью с "пользователем".

Мы с напарником придумали следующие вопросы, но основе которых, как нам кажется, мы сможем узнать нужды наших потребителей, а также успешно прописать требования, полностью покрывающие выбранную предметную область.

**Вопросы интервью:**

Вопросы для выявления функциональных требований:

1. Какой у вас был опыт при использовании подобных приложений? Опишите, что вам понравилось, а что нет.
2. Какой функционал вы хотели бы видеть при использовании сервиса?
3. Какой процесс регистрации был бы для вас самым удобным?
4. Какие фильтры поиска партнеров вы хотели бы использовать?
5. Какой функционал вы хотели бы видеть в чате с другим пользователем?
6. Каким, на ваш взгляд, должен быть профиль пользователя? Какую информацию о человеке вы бы хотели узнать из его профиля?
7. Необходимо ли вам наличие функции видео-звонков?
8. Готовы ли вы проходить верификацию по паспорту или фотографии при создании аккаунта?
9. Каким должен быть процесс удаления аккаунта? Нужно ли временное отключение?

Вопросы для выявления нефункциональных требований:

1. Какой уровень безопасности и защиты данных вы ожидаете?
2. Как должна быть организованная работа сервиса на разных устройствах и платформах?
3. Какое максимальное время загрузки страниц или разделов сервиса вы считаете приемлемым?
4. Насколько критично для вас наличие рекламы в сервисе?
5. Какой уровень конфиденциальности вам необходим?
6. Какую нагрузку сервис обязан выдерживать?

На основе ответов пользователей мы можем сформулировать функциональные и нефункциональные требования.

**Задание №2:**

Выявите и зафиксируйте функциональные и нефункциональные требования.

**Функциональные требования:**

1. Регистрация и аутентификация:
   * Возможность регистрации через e-mail, телефон или социальные сети.
   * Поддержка двухфакторной аутентификации.
   * Возможность верификации личности (по фото или документу).
2. Профиль пользователя:
   * Заполнение профиля с возможностью добавления фото и описания.
   * Указание предпочтений и интересов.
   * Возможность редактирования профиля.
   * Настройки конфиденциальности (какие данные видны другим пользователям)
3. Рекомендации и фильтрация:
   * Фильтрация по возрасту, местоположению, интересам и другим критериям.
   * Рекомендации строятся на основе фильтров и пересечениях основной информации в профилях пользователей.
   * Рекомендуемых пользователей можно «лайкать» и «дизлайкать», при ответном лайке у пользователей случается «метч» и у них появляется возможность начать общение в чате.
4. Взаимодействие между пользователями:
   * Возможность ставить лайки и комментарии в профилях других пользователей.
   * Возможность отправки сообщений, фото, голосовых сообщений, звонков и видео-звонков (если есть метч).
5. Безопасность и блокировка:
   * Возможность блокировки и жалоб на пользователей.
   * Модерация контента и проверка профилей.
   * Настройки приватности (ограничение просмотра профиля).
6. Подписки и монетизация (если применимо):
   * Бесплатный и премиум-доступ с дополнительными возможностями.
   * Возможность скрытого просмотра профилей - режим «инкогнито» (в премиум-версии).
7. Удаление аккаунта:
   * Возможность временной деактивации аккаунта.
   * Полное удаление профиля с данными по запросу.
8. Уведомления:
   * Должны быть доступны push-уведомления о новых совпадениях и сообщениях.
9. **Разные уровни пользователей:**

* Обычные пользователи.
* **Модераторы,** которые обрабатывают жалобы, следят за соблюдением правил и блокируют профили нарушителей.

**Нефункциональные требования:**

1. Безопасность данных:
   * Хранение данных в зашифрованном виде.
   * Соответствие требованиям GDPR, локальных законов о защите данных.
2. Кроссплатформенность:
   * Поддержка веб-версии (Google Chrome, Opera, Firefox, Safari, Яндекс), мобильных приложений (iOS, Android).
3. Производительность и отказоустойчивость:

* Время загрузки страниц не более 2 секунд.
* Поддержка работы при высоких нагрузках.

1. Конфиденциальность:

* Возможность скрывать определённые данные от других пользователей.
* Управление настройками приватности.

1. Монетизация и реклама:

* Минимальное количество рекламы или её отключение в премиум-версии или в дополнительных платных услугах.

**Задание №3:**

Оформите требования в формате User Stories или Use Cases.

**User Stories:**

**Как пользователь**, я хочу зарегистрироваться в сервисе через e-mail, телефон или социальные сети, чтобы быстро получить доступ к сервису.

**Как пользователь**, я хочу проходить двухфакторную аутентификацию, чтобы защитить свой аккаунт.

**Как пользователь**, я должен иметь возможность верифицировать личность (по фото или документу), чтобы повысить доверие к профилям.

**Как пользователь**, я хочу заполнять свой профиль, добавлять фото и описание, чтобы лучше представлять себя другим пользователям.

**Как пользователь**, я хочу указывать предпочтения и интересы, чтобы получать более точные рекомендации.

**Как пользователь**, я хочу редактировать свой профиль, чтобы обновлять информацию.

**Как пользователь**, я хочу настраивать конфиденциальность, чтобы контролировать, какие данные видны другим.

**Как пользователь**, я хочу фильтровать партнеров по возрасту, местоположению и интересам, чтобы находить наиболее подходящих.

**Как пользователь**, я хочу получать рекомендации на основе моих предпочтений и данных профилей других пользователей.

**Как пользователь**, я хочу лайкать и дизлайкать профили, чтобы выражать симпатию или отсутствие интереса.

**Как пользователь**, я хочу начинать чат при метче.

**Как пользователь**, я хочу ставить лайки и оставлять комментарии в профилях других пользователей.

**Как пользователь**, я хочу отправлять текстовые сообщения, фото, голосовые сообщения, звонки и видео-звонки с пользователями, с которыми у меня есть метч.

**Как пользователь**, я хочу блокировать и жаловаться на других пользователей, чтобы избегать нежелательного общения.

**Как модератор**, я хочу проверять профили и контент, чтобы поддерживать безопасность платформы.

**Как пользователь**, я хочу ограничивать просмотр своего профиля.

**Как пользователь**, я хочу использовать сервис бесплатно с базовым функционалом, чтобы оценить его возможности.

**Как пользователь**, я хочу получить доступ к премиум-аккаунту, чтобы пользоваться дополнительными функциями.

**Как пользователь**, я хочу временно деактивировать аккаунт, чтобы сделать перерыв в использовании сервиса.

**Как пользователь**, я хочу полностью удалить свой профиль и все данные, чтобы покинуть сервис при необходимости.

**Как пользователь**, я хочу получать push-уведомления о новых совпадениях и сообщениях, чтобы не пропускать важные события.

**Задание №4:**

Проанализируйте, насколько полно и четко сформулированы требования.

1. **Полнота:** Охвачены все ключевые аспекты сервиса.
2. **Четкость:** Все требования сформулированы в понятной форме, без двусмысленностей.

**Вывод:**

В ходе работы были проведены интервью с пользователями, выявлены их потребности, сформулированы и задокументированы функциональные и нефункциональные требования в формате User Stories. Проанализирована полнота и четкость требований, что позволяет использовать их для дальнейшего проектирования системы.